



Collecchio, 01 Marzo 2022

**OGGETTO: AVVISO MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA INFORMATICA.**

L'Ente di Gestione per i Parchi e la Biodiversità Emilia Occidentale, con sede legale in P.zza Ferrari, 5 – 43013 Langhirano (PR), intende acquisire manifestazioni di interesse al fine di individuare operatore economico specializzato per l'affidamento del servizio di assistenza informatica.

Il presente avviso non prevede graduatorie o assegnazione di punteggi, ma è finalizzato alla raccolta di manifestazioni di interesse per l'avvio di successiva negoziazione propedeutica ad affidamento diretto ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. a) della legge n. 120/2020 come modificata dal D.L. 77/2021, convertito nella legge 108/2021.

L'Ente, verificate le istanze pervenute, inviterà ad una successiva eventuale negoziazione, tutti gli operatori economici istanti in possesso dei requisiti richiesti e che abbiano redatto correttamente la domanda.

La comparazione delle offerte che verranno acquisite all'esito della negoziazione verrà effettuata mediante comparazione costo/qualità ad opera del Responsabile Unico del Procedimento, avendo riguardo ai seguenti criteri elencati in ordine di importanza decrescente:

- Progetto di insieme e dettaglio tecnico-organizzativo dei servizi proposti;
- Gestione della sicurezza ed azioni previste per la protezione dei servizi IT, la salvaguardia dei dati e delle informazioni;
- Proposte migliorative del servizio senza costi aggiuntivi per la Stazione appaltante;
- Costo del servizio.

I criteri e sub criteri di valutazione verranno meglio dettagliati in fase di negoziazione.

La negoziazione verrà eseguita mediante l'utilizzo della piattaforma MePA gestita da Consip S.p.A. Si raccomanda pertanto di provvedere all'iscrizione all'interno della suddetta piattaforma nell'ambito del bando "Servizi", categoria "Servizi per l'information & communication technology," contestualmente alla presentazione della manifestazione di interesse.

La mancata iscrizione dell'operatore economico al Mercato elettronico comporterà l'impossibilità per lo stesso di partecipare alla successiva negoziazione.

L'Ente si riserva, comunque, di non dar seguito alla successiva procedura senza che possa essere avanzata alcuna pretesa da parte dei soggetti che hanno presentato manifestazione di interesse. L'Ente si riserva infine di avviare la negoziazione e/o stipulare il contratto anche in caso di ricezione di una sola manifestazione di interesse.

**1. OGGETTO DEL SERVIZIO**

Il servizio comprende le seguenti attività sinteticamente elencate:

- Assistenza tecnica, comprensiva della manutenzione hardware e software afferenti alle singole postazioni di lavoro, delle dotazioni server e degli apparati di rete;
- Assistenza sistemistica;
- Gestione servizi informatici e consulenza in materia ICT.

Le attività oggetto del servizio dovranno essere espletate presso le seguenti sedi:

- Strada Giarola 11 - 43044 Collecchio (PR);
- Via Olma 2, SALA BAGANZA (PR);
- Via Olma 3, SALA BAGANZA (PR);
- Via A. Borri, 8 Loc. Ex colonia Montana 43021 Corniglio (PR)
- loc. S. Nicomede 29 - 43039 Salsomaggiore Terme (PR);



- P.zza Ferrari, 5 - 43013 Langhirano (PR)
- Via Parco dei Cento Laghi, 4 - 43010 Monchio delle Corti (PR);
- Provincia di Piacenza Corso Garibaldi, 50 -29121 Piacenza
- Centro visite Borgo trebbia - 29100 Borgo Trebbia (PC)

Si precisa che il suddetto elenco è puramente indicativo e suscettibile di subire modifiche o integrazioni in corso di appalto.

## 2. DURATA E CORRISPETTIVO

Il contratto avrà durata di due anni, con possibilità di proroga di 9 mesi, a decorrere dalla data di affidamento. L'importo presunto complessivo del servizio è pari ad € 45.000,00 oltre IVA.

### REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Per la partecipazione alla presente procedura è necessario il possesso dei seguenti requisiti:

- iscrizione alla CCIAA per il servizio oggetto del presente avviso;
- possesso dei requisiti di ordine generale di cui all' art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- abilitazione al Mercato elettronico per la Pubblica Amministrazione, bando "Servizi", categoria Servizi per l'information & communication technology";
- Aver eseguito i servizi principali oggetto dell'appalto nel triennio antecedente (2019-2020-2021), per un importo complessivo, riferito a ciascun esercizio, non inferiore ad € 15.000,00 IVA esclusa, presso Enti della Pubblica Amministrazione;
- disponibilità di personale in numero idoneo e sufficiente;

## 3. MODALITA' E TERMINI DI PARTECIPAZIONE

La manifestazione di interesse dovrà pervenire al Servizio Personale dell'Ente sito in Strada Giarola 11, – 43044 Collecchio (PR) entro e non oltre il 16/03/2022 a mezzo posta certificata all'indirizzo [protocollo@pec.parchiemiliaoccidentale.it](mailto:protocollo@pec.parchiemiliaoccidentale.it).

Tutta la documentazione dovrà essere sottoscritta digitalmente.

Al messaggio di posta elettronica certificata dovrà essere allegato:

- la domanda in carta semplice di partecipazione compilata sul modulo - Allegato 2 al presente avviso;
- fotocopia del documento di identità del sottoscrittore;

La mancata sottoscrizione della domanda e/o omessa indicazione di uno o più punti del modulo di partecipazione determinano l'esclusione dalla selezione. Non saranno ammesse le domande pervenute oltre il termine perentorio sopra indicato, farà fede la data di ricezione del messaggio di posta elettronica certificata.

Responsabile del procedimento è Marcella Ghiretti.

Qualsiasi richiesta di informazioni o chiarimenti deve essere inoltrata dal seguente indirizzo e mail: [c.zinelli@parchiemiliaoccidentale.it](mailto:c.zinelli@parchiemiliaoccidentale.it).

Qualsiasi comunicazione, rettifica, o chiarimento verrà pubblicato sul sito dell'Ente <http://www.parchidelducato.it/> per tanto si invitano gli interessati a consultarlo per tenersi aggiornati sulla procedura.

Ai sensi del GDPR 2016/679 i dati trasmessi e raccolti saranno utilizzati esclusivamente per lo svolgimento delle funzioni inerenti l'espletamento della presente procedura., come da informativa allegato 1.



## **ALLEGATO 1**

### **AVVISO MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA INFORMATICA**

#### **INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art 13 del Regolamento europeo n. 679/2016**

##### **Premessa**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679, l'Ente di Gestione per i Parchi e la Biodiversità Emilia Occidentale, di seguito Ente Parchi, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei Suoi dati personali.

##### **2. Identità e i dati di contatto del titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Ente di Gestione per i Parchi e la Biodiversità Emilia Occidentale, con legale in P.zza Ferrari, 5 -43013 Langhirano (PR).

Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste di cui al successivo paragrafo n. 10, all'Ente Parchi, via PEC all'indirizzo [protocollo@pec.parchiemiliaoccidentale.it](mailto:protocollo@pec.parchiemiliaoccidentale.it).

##### **3. Il Responsabile della protezione dei dati personali**

Ente Parchi ha designato quale Responsabile della protezione dei dati Lepida S.c.p.A.

##### **4. Responsabili del trattamento**

L'Ente Parchi può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui ha la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati.

Vengono formalizzate da parte dell'Ente Parchi istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a "Responsabili del trattamento". Vengono sottoposti tali soggetti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale.

##### **5. Soggetti autorizzati al trattamento**

I dati personali degli interessati sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei dati personali.

##### **6. Finalità e base giuridica del trattamento**

Il trattamento dei dati personali forniti viene effettuato da Ente Parchi sulla base del consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6 comma a) del Regolamento UE 679/2016.

Il trattamento a cui sono e saranno sottoposti i Suoi dati ha pertanto le seguenti finalità:

- instaurazione, gestione, anche amministrativa ed esecuzione di rapporti pre-contrattuali e contrattuali;
- adempimento di obblighi di natura contabile, civilistica, fiscale, di regolamenti, normative comunitarie ed extracomunitarie;
- gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali, recupero crediti, diffide, transazioni, arbitrati, controversie giudiziarie).

Il trattamento è effettuato sia con riferimento ai Suoi dati personali comuni eventualmente conoscibili da chiunque, sia con riferimento a dati personali particolari dai quali possono desumersi informazioni riguardanti l'eventuale



sussistenza di condanne penali e reati, rispetto ai quali Ente Parchi garantisce adeguata riservatezza sulla base di quanto condiviso con il Responsabile per la protezione dei dati personali. Si precisa, al riguardo, che i dati giudiziari sono raccolti e trattati per l'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa antimafia (D.Lgs. 159/2011 e s.m.i.) e dalla normativa in materia di contratti pubblici di lavori servizi e forniture (D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.). Il trattamento è effettuato attraverso supporti e strumenti sia cartacei di elettronici, telematici, informatici.

#### **7. Destinatari dei dati personali**

I dati personali non saranno oggetto di diffusione, ma di comunicazione ad altri soggetti pubblici, a privati e a enti pubblici economici secondo le modalità previste dal D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. Gli stessi dati potranno essere comunicati a soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge o di regolamento, a società di recapito corrispondenza, banche, istituti di credito, studi legali, assicurazioni, società di manutenzione apparecchiature informatiche, studi professionali/società eroganti servizi contabili/fiscali/tributari, lavoratori autonomi, occasionali.

#### **8. Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE**

I Suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.

#### **9. Periodo di conservazione**

I dati personali sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto contrattuale in corso, da instaurare o cessato, anche con riferimento ai dati che Lei fornisce di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

#### **10. I diritti**

Nella Sua qualità di interessato potrà esercitare i seguenti diritti:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali

#### **11. Conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati è obbligatorio. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di procedere alle valutazioni ed agli adempimenti indispensabili ai fini dell'ammissibilità alla procedura e dell'eventuale aggiudicazione dell'appalto.



**ALLEGATO 2**

**Spett.le  
Ente di Gestione  
per i Parchi e la Biodiversità  
Emilia Occidentale  
P.zza Ferrari, 5  
43013 Langhirano (PR)**

**AVVISO MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA INFORMATICA**

Il sottoscritto .....

nato il ..... a ..... (.....)

residente in ..... (.....) via .....

codice fiscale .....

in qualità di .....

dell'operatore economico .....

con sede legale in ..... via .....

sede operativa in ..... via .....

codice fiscale ..... partita IVA .....

Tel. .... E-mail: .....

PEC.....

presa visione dell'Avviso Pubblico per manifestazioni di interesse per affidamento del servizio di assistenza informatica

**MANIFESTA IL PROPRIO INTERESSE**

Ad essere invitato alla eventuale procedura per l'affidamento della suddetto servizio.

A tal fine, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n° 445, consapevole della responsabilità penale in cui può incorrere in caso di dichiarazione mendace, di formazione di atti falsi o di uso dei medesimi, consapevole delle pene stabilite dall'art. 496 Codice Penale combinato con l'art. 76 del DPR 445/00;



DICHIARA

1. che l'operatore economico è iscritto alla CCIAA di \_\_\_\_\_;
2. che l'operatore economico è in possesso di tutti i requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
3. Che l'operatore è abilitato nell'ambito del Mercato elettronico per la Pubblica Amministrazione, per il bando "Servizi per l'information & communication technology";
4. Che l'operatore economico è in possesso dei requisiti speciali richiesti nell'avviso di manifestazione di interesse;
5. di accettare di conferire i dati personali edotto che il trattamento degli stessi sarà effettuato come da informativa allegata all'avviso di manifestazione di interesse;

Si allega:

- copia fotostatica di un documento d'identità, in corso di validità, del dichiarante

Data \_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_